COMMISSION DÉPARTEMENTALE DES SERVICES AUX FAMILLES

schéma départemental des services aux FAMILLES

Atelier du 23 mars 2021

La promotion du métier d'assistant maternel :
Mieux promouvoir et valoriser le métier

DES OUTILS COLLABORATIFS

108 participants inscrits :

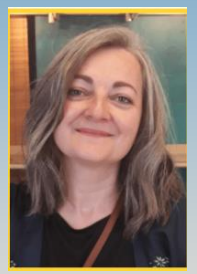
- **Caf (Direction et services) et MSA**
- **Udaf**
- **PMI (Direction et services)**
- **Elus de communes et collectivités**
- **Coordinateurs petite enfance et services petite enfance**
- **Animateurs de Relais Assistants Maternels**
- **Représentants d'assistants Maternels et de particuliers employeurs**
- **Directrices de crèches familiales**
- **Institut de formation (IPERIA et cabinet Référence)**
- **Pôle Emploi, …**

DEROULÉ DE L'ATELIER

- Présentation des constats
- Ice Breaker
- Animation Post-it
- Connaissance du métier d'Assistant maternel : que fait-il au quotidien ?
- World Café
- Vidéo " Une journée chez une assistante maternelle"
- Synthèse des échanges / propositions d'actions
- Evaluation

ANIMATEURS

Caf, Cadre de santé à la PMI, coordinatrice petite enfance, animatrices de Relais Assistants Maternels, consultant Klaxoon



LES CONSTATS

ASSISTANTS MATERNELS,

Trop peu connus et insuffisamment reconnus ?

Pyramide des âges à la hausse, faible attractivité du métier, développement des autres modes d'accueil ou manque de visibilité lié au contexte sanitaire, les raisons sont multiples et le constat alarmant : le nombre d'assistants maternels dans le Bas-Rhin est en chute libre. Chiffres clés et état des lieux.

EN 5 ANS, 2300 ASSISTANTS DE MOINS

De 22 200 à 18 800 places d'accueil disponibles

Entre 2014 et 2019,
le nombre d'assistants maternels
dans le Bas-Rhin a chuté de 9700 à 7300
entraînant une baisse de 15% des
capacités d'accueil

Une présence plus visible des crèches

Même si ils comptent encore pour plus du 1/3 des solutions de garde, les assistants maternels font face à l'offre de plus de **270 nouveaux établissements d'accueil** du jeune enfant créés ces 15 dernières années

Une attractivité du métier en net recul

Entre 2014 et 2017,
le nombre de demandes d'agrément a
largement chuté : elles étaient supérieures à
800 en 2014 pour s'établir à moins de 600.

Une pyramide des âges à la hausse

Un âge moyen de
48,2 ans en 2019
(contre 45,5 ans en 2009)

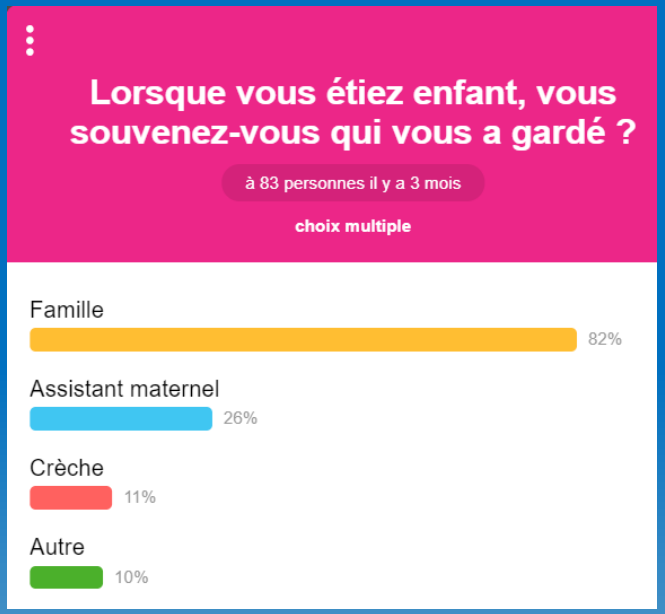
Conséquence de cette faible attractivité, le vieillissement de la population des assistants maternels est réel : **34% ont plus de 55 ans et 18% plus de 60 ans**

ALSACE Collectivité européenne

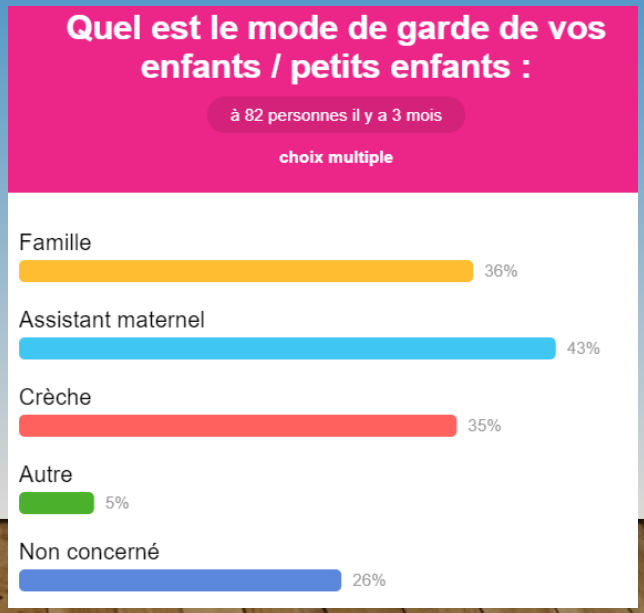
Caf du Bas-Rhin

L'ANIMATION BRISE GLACE

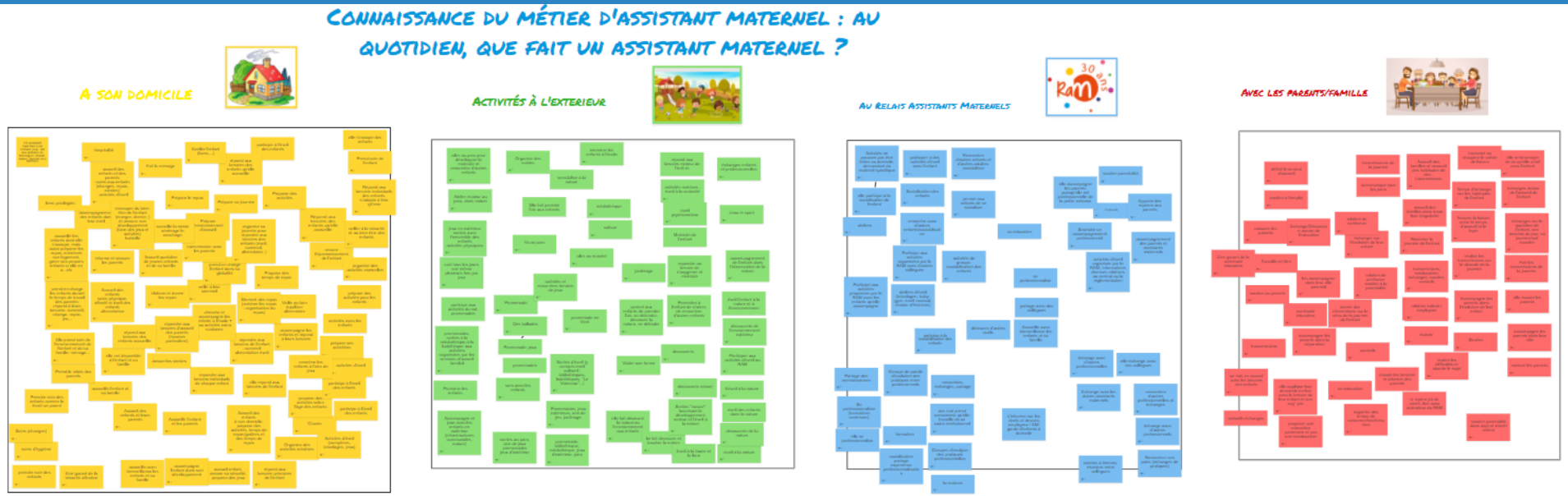
Question 1 "brise-glace"



Question 2 "brise-glace"



ANIMATION POST-IT



SYNTHÈSE DES ÉCHANGES

Connaissance du métier d'assistant maternel : au quotidien, que fait un assistant maternel ?

A l'extérieur

- Organise des sorties / promenades
- Jeux extérieurs / activités physiques / éveil
- Activités d'éveil nature et environnement
- Trajets maison / école
- Activités d'éveil culturel
- Découverte des infrastructures communales ou locales
- Visite éducatives (fermes, etc.)

A son domicile

- Répondre aux besoins primaires de l'enfant (alimentation, soins, sieste, etc.)
- Activités créatives / d'éveil / jeux
- Lien privilégié
- Participe au développement de l'enfant
- Activités manuelles
- Veiller à la sécurité physique morale et affective de l'enfant
- Préparation des repas et entretien du domicile
- Accueillir l'enfant et sa famille
- Veille à l'équilibre alimentaire
- Prise en charge de l'enfant dans sa globalité
- Répond aux besoins spécifiques des parents / enfants (horaires atypiques, situation de handicap,…)
- Propose une organisation de la journée adaptée aux besoins des enfants

Au RAM

- Activités collectives
- Matériel spécifique
- Participe à la socialisation de l'enfant
- Rencontres avec d'autres professionnels
- Activités d'éveil
- Co-éducation
- Actions de soutien à la parentalité
- Professionnalisation
- Conseil métier
- Echanges de pratiques
- Formation
- Groupes de paroles
- Soutien et information au cadre juridique
- Conférences, soirées à thèmes, etc.

Divers

- Participe aux ateliers du Service d'Accueil Familial
- Accompagne les enfants en activités extrascolaires

Avec les parents / Familles

- Transmission au parents
- Informer et rassurer les parents
- Soutien à la parentalité
- Définir le contrat d'accueil
- Garant de la continuité éducative
- Accompagner dans la fonction parentale
- Relation de confiance
- Echanger sur l'évolution de l'enfant
- Accompagner les parents dans la séparation
- Transmissions / Conseils
- Être à l'écoute des besoins de l'enfant
- Organiser des temps de rencontres festifs
- Orienter vers les professionnels de la petite enfance en cas de besoin
- Accueil des familles
- Relation salarié / employeur
- Transmet le cahier de liaison

WORLD CAFÉ

World café

Groupes

Groupe 1

Join conversation

Lettres A à D

Groupe 2

Join conversation

Lettres E à J

Groupe 3

Join conversation

Lettres K à P

Groupe 4

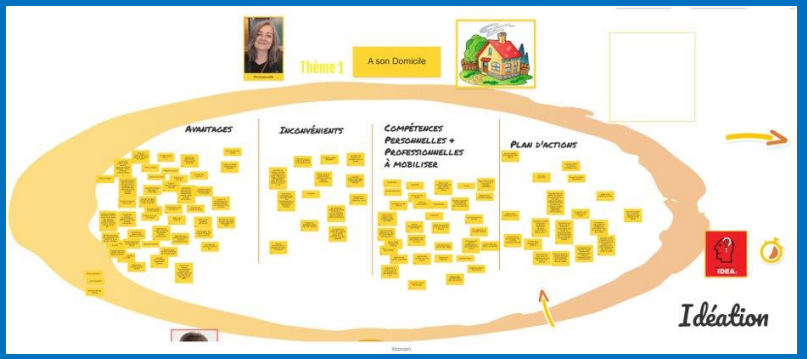
Join conversation

Lettres Q à Z

klaxoon

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES TABLE 1

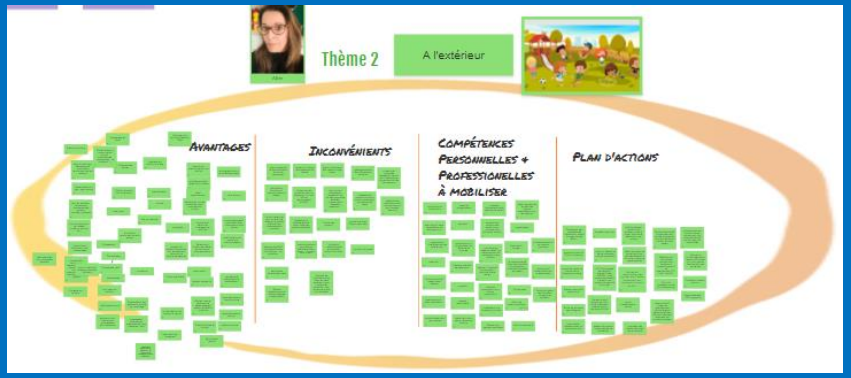
A son Domicile



Avantages	Inconvénients	Compétences professionnelles et personnelles à mobiliser
Préparer les repas maison avec les enfants	Pas de coupure entre vie familiale et vie professionnelle	Adaptabilité
Soins des enfants	Grandes amplitudes horaires de travail	Hospitalité
Ménage / environnement d'accueil	La famille confrontée à l'activité	Autonomie
Repondre aux besoins de l'enfant	L'isolement	Organisation
Conciliation vie familiale / vie professionnelle	Normes de sécurité contraignantes	Connaissances sur les besoins de l'enfant
Plus de disponibilité pour Information / transmission aux parents	Intrusions des parents dans la vie de l'assistant maternel	Créativité
Préparation et animation des activités	Préparer les repas + ménage / gestion des locaux	Responsable de la sécurité / garant de la sécurité affective
Prendre le relais des parents	Gestion de l'accès des différents espaces de la maison	Diplomatie dans la relation avec les parents
Plus adapté au cycle de sommeil de l'enfant		Adapter les activités selon l'âge et les besoins
Organise sa journée		Prendre soin de soi en présence des enfants

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES TABLE 2

A l'extérieur



Avantages	Inconvénients	Compétences professionnelles et personnelles à mobiliser
L'éveil à la nature / culture	Allier rythme et horaires de sorties	Anticipation
Développement de la motricité	Respect du rythme des siestes et de l'école	Observation des besoins de l'enfant
Gèrer les déplacements domicile / école	Hétérogénéité de l'âge des enfants	Organisation
Rencontre d'autres enfants et professionnels	Sorties dépendantes de l'environnement	Gout de la transmission
Permet aux enfants de se défouler	Sécurité accentuée	Veille sur la sécurité
	Eviter que les sorties au parc ne deviennent des lieux de regroupement des assistants maternels	Intérêt pour le rôle éducatif
	Avoir le bon équipement permettant les déplacements	Connaissance du développement de l'enfant
	Moyens de locomotion	Calme et maitrise de ses émotions
	Dépendant de la volonté de l'assistant maternel	Connaissance de son environnement
	Crainte des parents	Ouverture d'esprit
	Absence d'équipement de proximité ou horaire inadaptés	Capacité à gérer une situation d'urgence
	Vie familliale	S'intéresser à la formation continue
	Discrétion professionnelle entre assistants maternels parfois limite	
	Manque d'équipements publics pour le soin et l'hygiène	

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES TABLE 3

Relais Assistants Maternels (RAM)

Avantages	Inconvénients	Compétences professionnelles et personnelles à mobiliser
Atelier d'éveil socialisation,	Déplacement (véhicule, distance)	Capacité d'organisation, disponibilité, projection
Sortir de l'isolement	Organisation (accord du parent et rythme)	Neutralité
Information, soutien et orientation	Amplitudes horaires parfois non adaptées (soirées et samedi)	Capacités relationnelles
Professionnalisation (formation, réunion, analyse de la pratique)	Nombre de participants disponibles	Connaissances des besoins de l'enfant
Accompagnement	Non obligatoire	Capacité d'adaptabilité (remise en question, professionnalisation)
Echanges		Elaboration du projet d'accueil
		Positionnement professionnel

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES TABLE 4

Parents / Famille

Avantages	Inconvénients	Compétences professionnelles et personnelles à mobiliser
Transmission quotidienne	**Asymétrie de la relation employeur**	**Qualités et compétences communicationnelles**
Raconter la journée de l'enfant		Ecoute des parents
Temps d'échange avec les parents autour du déroulé de la journée de l'enfant	Les parents n'assument pas toujours leur qualité d'employeur et se déchargent sur le salarié pour la gestion du contrat	Communication non violente
temps d'écoute des besoins et attentes des parents		Diplomatie
	Précarité de l'emploi	Absence de jugement
Accompagnement à la parentalité	Pas de sécurité sur les contrats	Discrétion
Sur l'évolution de l'enfant	Les parents décident des termes de l'accueil	
Conseils	Pas ou peu de temps plein	**Soutien aux parents**
Education partagée		Ecoute, rassure
Cohérence éducative entre les différents lieux de vie de l'enfant	**Désaccords éducatif et pédagogique**	
		Savoir repérer les difficultés, en parler, poser un cadre, négocier
Relation de confiance et convivialité	**Manque de visibilité des partenaires**	
		Développer un positionnement et une posture professionnelle
Sentiment d'utilité/ soutien à l'employabilité des personnes		

Valoriser l'assistant maternel en tant que professionnel de la Petite enfance en développement les bonnes pratiques et bonnes postures professionnelles.
S'assurer que les parents employeurs assurent bien leur rôle.
Distinguer les temps d'échanges parents/ assistant maternel (= transmission) des temps employeur/ salarié.

VIDÉO : “UNE JOURNÉE CHEZ UN ASSISTANT MATERNEL”

RÉALISÉE PAR LA MÉTROPOLE DE LYON

SYNTHÈSE DES PISTES D'ACTIONS

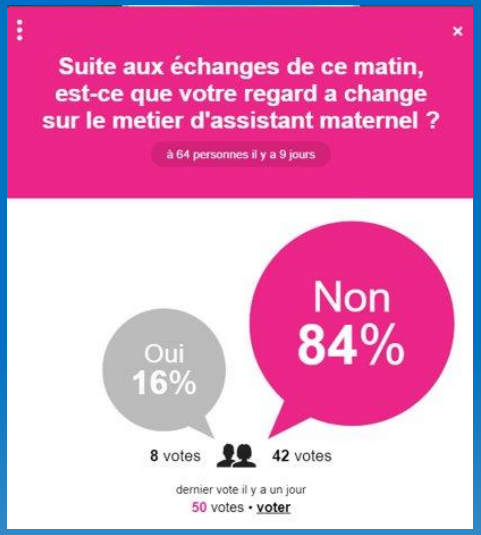
	L'assistant maternel à son domicile	*L'assistant maternel à l'extérieur*	*L'assistant maternel au Relais Assistant Maternels*	*L'assistant maternel avec les parents / famille*
Professionnaliser	Mettre en œuvre des groupes d'analyse de la pratique	Proposer un programme de formation à l'animation d'activités en extérieur	Favoriser l'accessibilité aux ateliers par plus de proximité (itinérance + horaires)	Travailler sur la posture professionnelle
	Mieux encadrer la contractualisation horaire	Lister les activités de plein air accessibles et des partenariats locaux mobilisables	Promouvoir les actions de médiation parents / employeurs (juridique)	Systématiser le partage du projet professionnel
	Permettre l'accès à la médecine du Travail (inscrit dans la Loi ASAP)		Sensibiliser à l'accueil des besoins spécifiques	
	Déployer des plateformes d'écoute en ligne			
	Favoriser le regroupement de professionnels			
	Structurer le relais des places d'accueil en urgence			
	Mettre en réseau les services d'orientation et d'insertion professionnelle			

SYNTHÈSE DES PISTES D'ACTIONS

	L'assistant maternel à son domicile	*L'assistant maternel à l'extérieur*	*L'assistant maternel au Relais Assistant Maternels*	*L'assistant maternel avec les parents / famille*
Former	Former à la technique d'animation d'activités		Initier un "passeport de formation" (suivi et valorisation de la formation)	Former les parents au cadre contractuel de leur rôle d'employeur (notions juridiques, meilleure communication)
	Faciliter l'accès aux formations (horaires / lieux)		Systématiser l'élaboration du projet d'accueil + suivi + actualisation	Faciliter l'accès au mode d'accueil individuel aux + 6 ans
			Créer un "réseau solidaire" pour l'accès aux places d'accueil	
			Valoriser et faciliter les stages de découverte du métier	
Communiquer	Organiser des journées portes ouvertes	Cartographier l'ensemble des activités et équipements proche du domicile		
	Organiser des sessions de job dating	Faciliter la mobilité et l'accès au permis de conduire /transports de proximité		
	Présenter le métier d'assistants maternels lors de forum des métiers	Informer sur les règles de sécurité lors des déplacements et lister les lieux adaptés aux jeunes enfants		
	Renforcer la couverture médiatique positive sur le métier			

EVALUATION

Qu'avez-vous pensé de cette matinée ?
à 69 personnes il y a 8 jours
dernier vote il y a un jour
48 votes • voter


Suite aux échanges de ce matin, est-ce que votre regard a change sur le metier d'assistant maternel ?
à 64 personnes il y a 9 jours
Oui 16%
Non 84%
8 votes
42 votes
dernier vote il y a un jour
50 votes • voter

Et vous demain, en quelques mots, qu'allez vous faire à votre niveau pour valoriser le metier d'assistant maternel ?
accompagner
disposition
inclure_amat_réseau_PE
réunion
projet
considération_statut
Réseau
compétences
activités
exercer
portes
INFORMATIVE
communiquer
élaboration
valorisant
visibilité
éveil
aide
relayer
notre
des
les
meilleure
JOURNEE
publier
accueil
montée
que
élus
metier
valoriser
rencontre
soutenir
supports
evolution
Ecoute
vers
lors
Facebook
interco
maillage
pour
visibilté
Communication
dans
soutien
gazette
informer
exposition
article
avec
promotion
militer
préparer
mettre
professionnel
(plutôt
site
reconnaissance
developper
maternels
attentes
parents
diplome
partenaires
RAM)
formation
AMAT
échanges
maternelles:
visibilité_ram
stagiaires
ouvertes
Persévérer
professionnels
information
professionnalisation
assistants
continuer
bienveillante
commmunication
rôle
valorisation
positionnement
professionnaliser
communications
obligatoire
adéquation
assistantes
polyvalence
démarche
partager

Et vous demain, en quelques mots, qu'allez vous faire à votre niveau pour valoriser le metier d'assistant maternel ?
Idée...
envoyer
48 idées
0 de vous

Audrey KERNST 23 mars

outil novateur et intéressant, très bonne organisation

Patricia LOPEZ 23 mars

Merci pour cette belle initiative ! en présentiel, effectivement plus d'échanges nous auraient permis de faire émerger des propositions par la confrontation de nos observations sur le terrain.

Lauriane Schott 23 mars

bravo pour votre travail de préparation. et merci pour cette proposition innovante

h fleurival 23 mars

merci pour cette initiative et qui nous permet aussi de prendre conscience des difficultés différentes chez des ass mat en rural et en milieu urbain

Geneviève Schmidt 23 mars

bravo pour votre travail, et merci pour cette matinée d'échanges

Virginie RAM STRBG 23 mars

super atelier. Outil très interactif! Bravo pour l'organisation et la gestion durant l'atelier.

METZGER Margaux 23 mars

Super format, très adapté !

Sophie ROUVEL 23 mars

BRAVO, super outil !

Céline Zeissloff_ 23 mars

chouette outil, il nous a peut-être manqué le temps d'échanges oral

ram obernai 23 mars

rien ne vaut le présentiel mais chouette outil

Colibri 23 mars

Bravo pour ce format innovant, compliqué au début mais grace à vos informations rendu pratiquable même pour une personne qui n'est familiariser avec l'outil