

COMMISSION DÉPARTEMENTALE DES SERVICES AUX FAMILLES



Atelier du 25 mars 2021

Les services d'accueil familiaux

DES OUTILS COLLABORATIFS

49 participants
inscrits

- ✓ Caf (Direction et services)
MSA
- ✓ Udaf
- ✓ PMI (Direction et services)
Elus de communes et collectivités
- ✓ Coordinateurs petite enfance et services
petite enfance
- ✓ animateurs de Relais Assistants Maternels
- ✓ Gestionnaires et Directrices de Crèches
Familiales
- ✓ Représentants d'assistants Maternels
Pôle Emploi
- ✓ ...

DEROULÉ DE L'ATELIER

-
- ✓ **Présentation des constats**
 - ✓ **Intervention d'une Directrice de crèche familiale**
 - ✓ **Ice Breaker**
 - ✓ **Animations Post-it :**
 - ✓ **Comment attirer des familles vers ces formes d'accueils ?**
 - ✓ **Comment attirer des professionnels vers ces formes d'accueil ?**
 - ✓ **Comment attirer les territoires à pérenniser / développer ce type d'accueil ?**
 - ✓ **Vidéo de presentation d'une crèche familiale**
 - ✓ **Synthèse des échanges / propositions d'actions**
 - ✓ **Evaluation**

ANIMATEURS

Caf, Coordinatrice de l'accueil collectif à la PMI, Directrice du pôle accueil familial gestionnaire associatif, consultant Klaxoon



LES CONSTATS :

ACCUEIL FAMILIAL,

Pourquoi et comment développer ce mode d'accueil ?

Les accueils familiaux ont l'avantage d'être un bon compromis entre la crèche collective et l'assistant maternel agréé. L'accueil de l'enfant se fait au domicile de l'assistant maternel, qui se rend ensuite régulièrement dans la structure pour participer à des ateliers avec l'enfant.
L'équipe se compose d'assistants maternels agréés, recrutés avec soin et accompagnés par une équipe pluridisciplinaire : éducatrices de jeunes, puéricultrices, psychomotricienne, secrétaire et pédiatre.

Comment et pourquoi développer ce mode d'accueil ?

DE NOMBREUX AVANTAGES

Des bénéfices pour les enfants,

- Un cadre sécurisant
- Un respect du rythme individuel
- Une socialisation tout en douceur



.... pour les parents,



- La garantie d'un accueil de qualité et d'un projet éducatif et pédagogique
- Des horaires atypiques
- Un tarif horaire défiant toute concurrence
- L'organisation de remplacements des assistants maternels
- Des démarches administratives allégées

... et pour les professionnels

- Un employeur disponible et à l'écoute
- Une valorisation du métier
- Des démarches administratives allégées
- Un sentiment d'appartenance
- Une formation en continu
- Des avantages sociaux (prime, chèque cadeaux et vacances...)



mais également des freins importants.



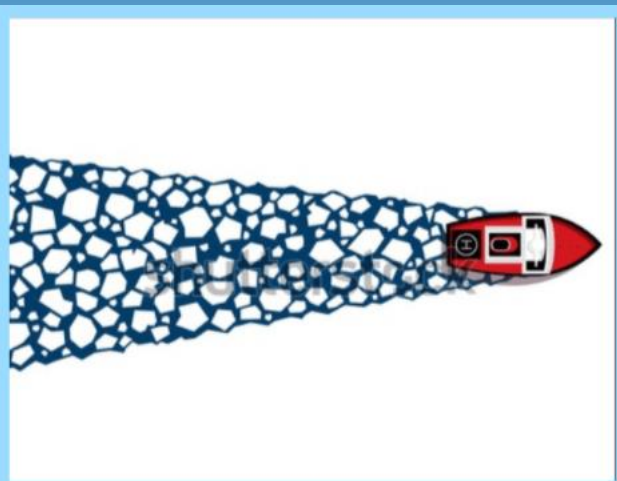
Cette offre d'accueil est peu développée, peu connue et peu mise en avant.

Les accueils familiaux ne représentent au 1er janvier 2016 que 1% de l'offre total d'accueil des jeunes enfants, avec 781 structures recensées en France et 26 dans le Bas-Rhin.

INTERVENTION DE LA DIRECTRICE DE LA CRÈCHE FAMILIALE D'OSTWALD



L'ANIMATION BRISE GLACE



Question "brise-glace"

**Connaissez-vous les services
d'accueils familiaux ?**

à 32 personnes il y a 3 mois

Oui
88%

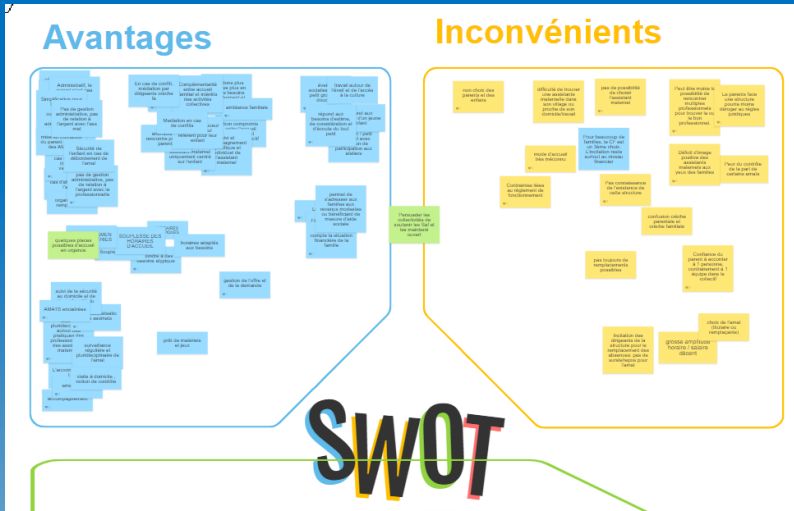
Non
12%

27 votes



4 votes

ANIMATIONS POST-IT



SYNTHÈSE DES ÉCHANGES



Q1) COMMENT ATTIRER DES FAMILLES VERS CES FORMES D'ACCUEILS?

<i>Avantages</i>	<i>Inconvénients</i>
Administratif (sécurisant pour le parent, pas de notion employeur/employé avec l'assistant maternel)	Accessibilité à ce service selon le secteur géographique
Souplesse des horaires d'accueil	Choix plus restreint pour le parent
Réponse à des besoins spécifiques (horaires atypiques)	Cadre juridique
Gestion de l'offre et de la demande simplifiée	Profession méconnue et avec une mauvaise réputation
Encadrement professionnalisant des assistants maternels (suivi , formation, équipe pluridisciplinaire)	Notion de contrôle plus invasif / perte d'autonomie
Temps d'échanges avec les parents et médiation possible via la Crèche Familiale	Choix d'accueil qui est souvent par défaut et non par choix
Compromis entre accueil individuel et collectif	Mode d'accueil méconnu
Allègement administratif permettant une relation parent/assistant maternel centrée sur l'enfant	Remplacement parfois difficile voir impossible
Temps d'activité et d'éveil en crèche (socialisation)	Confiance du parent pour un seul professionnel (isolement)
Accès facilité à des temps d'animations et de socialisation	Contraintes liées au règlement de fonctionnement (congs, temps en collectif, etc.)
Accessibilité financière (PSU) et meilleure mixité sociale	Choix de l'assistant maternel (titulaire ou remplaçant)
Remplacement facilité (absence de l'assistant maternel)	Rémunération peu valorisante au regard de l'activité (volume horaire, responsabilités, etc.)
Regroupement possible des fratries	Coût de fonctionnement pour le gestionnaire/collectivité
Equipement (prêt de matériel et de jeux)	

PISTES D'ACTION



Q1) COMMENT ATTIRER DES FAMILLES VERS CES FORMES D'ACCUEILS?

Leviers identifiés

Réduire le coût pour les collectivités et faciliter le recrutement des assistants maternels exerçant en SAF

Meilleure visibilité / promotion de cette offre d'accueil dès connaissance de la grossesse

Cibler le corps médico-social au moment de la grossesse pour communiquer sur cette offre d'accueil

Manque de structures

Inscription dans le paysage de la petite enfance et notamment durant les temps d'atelier des Ram/Rpe

Proposer des entretiens entre l'assistant maternel et le parent avant la conclusion du contrat

Tarification avantageuse à promouvoir

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES



Q1) COMMENT ATTIRER DES FAMILLES VERS CES FORMES D'ACCUEILS?

Les bénéfices pour les enfants

un cadre sécurisant pour les enfants

- ▶ La présence d'une **charte de qualité d'accueil** ainsi que d'un **projet éducatif et pédagogique** de la structure **auxquels tous les assistants maternels adhèrent**.
- ▶ Une **attention soutenue à chaque enfant** par un professionnel référent (stabilité, écoute, sécurité affective) dans une démarche de progression.
- ▶ Un **respect du rythme individuel** de chaque enfant.
- ▶ Des **repas et goûters faits maison partagés en petit groupe dans une ambiance familiale**. Propice au temps d'échange, de plaisir et de convivialité.
- ▶ Une **socialisation tout en douceur** chez l'assistant maternel, lors d'ateliers d'éveil en petits groupes à la crèche et lors de sorties.
- ▶ L'**ouverture sur l'environnement**; promenades quotidiennes et sorties ponctuelles (Lape, médiathèque, maraîcher...).

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES



Q1) COMMENT ATTIRER DES FAMILLES VERS CES FORMES D'ACCUEILS?

Les points forts pour les parents

un cadre facilitant le quotidien des parents

Le service d'accueil familial :

- ▶ Gère l'offre de place.
- ▶ Propose un accueil en horaires atypiques (entre 6h30 et 20h30).
- ▶ Se charge de la totalité des démarches administratives (contrat de travail, contrat d'accueil, facture, paie, règlement...).
- ▶ Applique un tarif horaire défiant toute concurrence comprenant les repas et goûters, les couches ainsi que les frais d'entretien (financement subventionné par la CAF et par la ville ou la communauté de communes).
- ▶ Contrôle, forme et soutient les assistants maternels (visites à domicile, entretiens, formations, médiatisation...).
- ▶ Organise des remplacements en cas d'absence ou de congé de l'assistant maternel.
- ▶ Anime des temps de rencontre réguliers : café-parents, ateliers parents-enfants, goûters à la crèche...

Synthèse des échanges



Q2) COMMENT ATTIRER DES PROFESSIONNELS VERS CES FORMES D'ACCUEILS ?

Avantages	Inconvénients
Gestion administrative	Eloignement selon le secteur géographique
Des interlocuteurs privilégiés - équipe pluridisciplinaire	Rythme parfois soutenu / amplitude horaire
Organisation facilitée	Certains frais de déplacement non pris en charge par l'employeur
Dissociation vie familiale et vie professionnelle facilitée par l'encadrement	Libre choix des enfants accueillis plus contraignant que dans le privé
Accès à la formation initiale et continue	Perte de liberté et d'autonomie
Sentiment d'appartenance à une équipe	Non attractivité de la rémunération
Valorisation au sein de son métier	Pas de séparation vie professionnelle / vie familiale
Avantages du CSE	Réunions en soirée
Confiance renforcée	Concurrence / rivalité entre assistants maternels exerçants à domicile et en SAF
Equité de traitement dans la procédure d'attribution des places vis-à-vis du collectif	Selon les secteurs, beaucoup d'offre mais peu de demande
Conditions de travail (choix de l'assistant maternel, remplacement, rémunération, accès aux ateliers, ...)	Contrôle pesants, peu d'accompagnement à la professionnalisation
Gestion de l'offre et de la demande	Adhésion obligatoire au protocole et projet et éducatif
Pas de notion financière avec le parent	
Moins d'isolement	
Médiation possible	

Synthèse des échanges



Q2) COMMENT ATTIRER DES PROFESSIONNELS VERS CES FORMES D'ACCUEILS ?

Leviers identifiés

Améliorer la promotion de l'accueil familial, notamment lors des formations et par les Ram/Rpe/Rpe

Valorisation par les médias

Formation - analyse de la pratique

Plus de reconnaissance du métier

Meilleur accompagnement financier lors d'accueil en besoin spécifique, notamment si enfant porteur de handicap

Des places dédiées pour des familles répondant à des besoins spécifiques (insertion, handicap,...)

Revalorisation de la rémunération

Mise en œuvre d'une indemnité de frais de déplacement

Passer du contrôle au l'accompagnement par la mise en place de groupe de parole/analyse de la pratique

Appui des Ram/Rpe/Rpe pour visites de SAF lors d'ateliers

Renforcer le lien entre assistants maternels exerçants à domicile et en SAF

Lieu tiers en collectif sur plages d'horaires élargies

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES



Q2) COMMENT ATTIRER DES PROFESSIONNELS VERS CES FORMES D'ACCUEILS ?

Des atouts pour les professionnels

un soutien à l'exercice de la profession au quotidien

Le service d'accueil familial, un employeur unique :

- ▶ **Disponible et à l'écoute**, qui se compose d'une **équipe pluridisciplinaire** (permanence téléphonique, mails, visites, ateliers, rendez-vous).
- ▶ **Gère la demande de place** par l'équipe d'encadrement.
- ▶ **Valorise le métier** d'assistant maternel.
- ▶ **Allège considérablement les démarches administratives.**
- ▶ **Permet à l'assistant maternel d'exercer sa profession dans un cadre clair énoncé dès le début de l'accueil avec :**
 - ❖ un contrat de travail rédigé et signé,
 - ❖ un règlement de fonctionnement lu et signé.
 - ❖ des protocoles de santé validés par la pédiatre de la crèche
 - ❖ l'apports de connaissances et réflexions sur les pratiques professionnelles individuelles lors des visites à domicile et lors d'entretiens.

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES



Q2) COMMENT ATTIRER DES PROFESSIONNELS VERS CES FORMES D'ACCUEILS ?

Des atouts pour les professionnels

un soutien à l'exercice de la profession au quotidien

Le service d'accueil familial, un employeur unique :

- ▶ **Forme en continu individuellement et collectivement** lors des visites à domiciles, lors d'ateliers, d'entretiens, de formations thématiques avec un intervenant extérieur spécialisé (diététicien, psychomotricien...), de conférences, d'analyse de pratiques professionnelles...
- ▶ **Fournit du matériel** de puériculture et des jeux adaptés .
- ▶ **Contribue au sentiment d'appartenance** à une équipe (réseau, liens...).
- ▶ **Offre des avantages sociaux** (prime, chèques cadeaux et vacances , réduction loisirs , contribution à la cotisation de la mutuelle ...) et dispose, selon le cas, d'un **comité économique et social**.

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES

Q3) COMMENT ACCOMPAGNER LES TERRITOIRES A PÉRENNISER / DÉVELOPPER CE TYPE D'ACCUEIL ?

<i>Avantages</i>	<i>Inconvénients</i>
Complémentarité des modes d'accueil sur un territoire	Structure complexe à mettre en œuvre
SAF inscrite dans le paysage social	Problèmes de locaux (coût) / leviers financiers
Réponse aux besoins des familles, y compris les plus modestes	Confusion des parents par la multiplication / diversification des modes d'accueil
Favoriser une activité simplifiée pour les assistants maternels	Méconnaissance des élus des différents modes d'accueil
Confiance pour les familles par un suivi renforcé au domicile de l'assistant maternel	Manque de communication institutionnelle sur les SAF, souvent méconnues
Accueil plus respectueux des besoins de l'enfant (prise en charge individuel)	Plus d'aide financière au-delà de 6 ans
Formation continue des professionnels	

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES

Q3) COMMENT ACCOMPAGNER LES TERRITOIRES A PÉRENNISER / DÉVELOPPER CE TYPE D'ACCUEIL ?

Leviers identifiés

Dynamique prospective par une collaboration avec les collectivités, la CCI pour partenariat d'entreprises (SAF d'entreprises)...

Financier (meilleur soutien aux collectivités, mieux accompagner les porteurs de projets)

Anticiper les départs à la retraite par un partenariat avec le Pôle Emploi

Revalorisation accrue de la rémunération pour éviter le turn-over de la profession

Evolution des règles de fonctionnement : rattachement à un Multi-Accueil, type de structures hybrides (Mam SAF) - intégration à des maisons de l'enfance avec service d'accueil diversifié

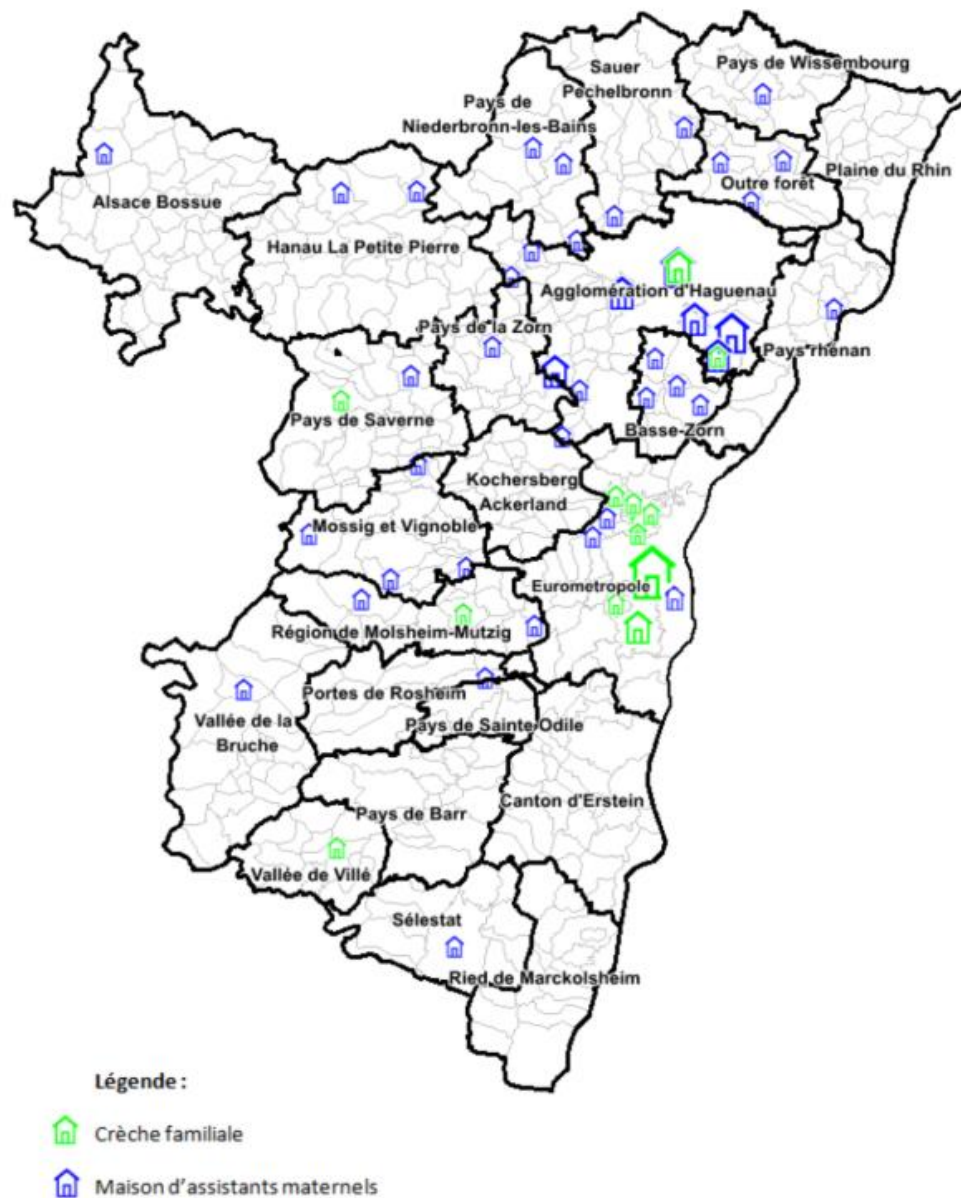
Assistants maternels en activité hybride (à la fois à domicile en indépendant et en SAF)

Permettre à plus de familles d'accéder à ce mode d'accueil

Communication spécifique de la CAF sur les SAF

Améliorer l'information sur les modes d'accueil

CARTOGRAPHIE DES MAM ET CRECHES FAMILIALES DANS LE BAS-RHIN



VIDÉO DE PRÉSENTATION D'UNE CRÈCHE FAMILIALE

*FINANCÉE PAR LA CAF DE
L'AUBE*



PISTES D'ACTIONS IDENTIFIÉES



	<i>Auprès des familles</i>	<i>Auprès des professionnels</i>	<i>Auprès des territoires</i>
Communiquer	Organiser des portes ouvertes/visites des structures	Diffuser des plaquettes et coordonnées dans les centres de formation des assistants maternels	Valoriser ces structures auprès des élus/gestionnaires
	Valoriser l'identification des structures par un affichage plus marqué	Organiser des job dating spécifiques aux assistants maternels en SAF	Organiser régulièrement des forums d'accueil familial sur les territoires
	Assurer une couverture médiatique (réseaux sociaux, institutionnels, presse, spots publicitaires,...)	Envoyer des flyers d'information aux familles	
	Diffuser des plaquettes de présentation sur les SAF	Travailler autour des idées reçues (inverser la tendance sur l'aspect de contrôle au profit de la notion de soutien)	
	Assurer une promotion de ces structures sur des lieux de vie cibles identifiés (marché, ...)		
Réglementer	Changer la dénomination des structures et du métier	Revaloriser la rémunération	Adapter les modalités d'exercice au sein d'un SAF (dénomination, réglementation, rémunération, tiers-lieu, mixte MAM-SAF)
		Equilibrer la rémunération en libéral et en SAF	Permettre l'encadrement de MAM par un SAF

PISTES D' ACTIONS IDENTIFIÉES



	<i>Auprès des familles</i>	<i>Auprès des professionnels</i>	<i>Auprès des territoires</i>
Structurer / Accompagner	Systématiser des réunions d'information lors des préinscriptions	Activer un réseau de partenariat local (Centre ressources PE & handicap, Pmi, Pole Emploi, etc.) dans le cadre de la formation continue et des réunions d'information des assistants maternels	Déployer et promouvoir des guichets uniques
	Proposer des RDV systématiques sur site dans les commissions d'attribution des places	Promouvoir les sessions de formations mixtes professionnels de l'accueil individuel et collectif	Réaliser un inventaire des ressources disponibles
	Rattacher des assistants maternels au sein d'un Multi-Accueil	Valoriser la formation initiale et continue	Réaliser une étude des besoins sur les territoires pour accompagner au développement de SAF
	Identifier les Ram/Rpe comme lieux ressources et intégrer les SAF dans les temps d'animation des Ram/Rpe	Informar sur la possibilité d'exercer en SAF lors de la procédure d'agrément (assuré par le Cabinet Référence)	Améliorer l'accompagnement financier à destination des gestionnaires et des communes
	Implanter les SAF dans les maisons de l'enfance	Permettre de pouvoir exercer au sein d'un MA en horaire atypique pour conserver une meilleure autonomie (promotion du modèle existant auprès des élus/gestionnaires)	Créer des passerelles entre les différentes structures d'accueil et services dans l'objectif de mieux répondre aux besoins des familles/enfants y compris les besoins spécifiques (atypiques, handicap, etc.)
	Identifier les parents ayant des besoins d'accueil spécifiques pour orientation en SAF	Diffuser des témoignages d'assistants maternels exerçant en SAF lors des formations	
	Créer des groupes de paroles entre assistants maternels exerçant en libéral et exerçant en SAF organisé par les Ram/Rpe	Mettre en œuvre des groupes de paroles/analyse de la pratique du territoire mixte avec assistants maternels quel que soit leur modalité d'exercice (café amats)	
		Permettre aux professionnels ayant des contraintes familiales à exercer leur activité au sein d'un tiers lieu	
		Proposer des stages d'immersion en SAF à l'obtention de l'agrément	
		Faciliter l'accès au logement aux normes pour l'exercice du métier en SAF de la part des collectivités/bailleur	

EVALUATION



Evaluation de l'atelier

Qu'avez-vous pensé de cette matinée ?

à 32 personnes il y a 3 mois



Désiré WASSMER

25 mars

Très intéressant ; beaucoup d'idées très intéressantes ; restent des pistes à explorer...

anne spannagel

25 mars

matinée intéressante et constructive avec cette participation pluridisciplinaire après une prise en main de l'outil.

Françoise

25 mars

Partage très intéressant et constructif, nous permettant d'envisager un avenir pour nos structures ...

Désiré WASSMER

25 mars

Merci en tout cas à tous les intervenants pour ces journées très riches et extrêmement efficaces... Vraiment un grand MERCI !!!

CATHERINE PISTER

25 mars

belle organisation bravo on attend la suite

Laetitia AH

25 mars

Matinée enrichissante, réunion bien menée et organisée. Plusieurs pistes à explorer pour promouvoir les SAF. Merci beaucoup !

OCHAVO n

25 mars

matinée avec des bonnes idées et perspectives d'innovation

Audrey

25 mars

on sent des leviers compliqués à mettre en place

Patricia

25 mars

très intéressante et constructive, des idées innovantes

METZGER Margaux

25 mars

Encore une fois, outil très pertinent et belle organisation, merci !
Echanges intéressants et très constructifs :)

Florie GRASSER

25 mars

belle animation merci ! plein d'idées à mettre en forme ;-)

claudine weissenstei

25 mars

matinée très riche, très intéressante, un grand merci aux intervenants, belle présentation,