

Rencontre-Forum du territoire de L'Eurométropole Nord : 31/05/2016

Présents : Emilie BILLAUD (CSC l'Escale), Laura BITEAUD (Udaf Bas-Rhin), Sandrine BIYNA (UTAMS EMNord), Samira BOUDOUAZ (Udaf Bas-Rhin), Marie BOUTILLIER (PMI), Catherine BURG (CSC Hœnheim), Jean-Noël COLLIGNON (UTAMS EMNORD) ; Axelle CLEMENT (UD-CSF), Magali DESBOIS (UTAMS EMNORD), Isabelle D'INCA (Ville de SCHILTIGHEIM), Rosalie DULCK (Udaf Bas-Rhin), Lynda FERDJANI (CSC l'Escale), Magali FLEURY (AFL 67), Nathalie GRANGER (ALEF), Denise KLAMBER (Institut Saint-Joseph, service de placement à domicile), Clément LAHEURTE (Les Francas), Astride LEPIEZ (SCHILTIGHEIM), Valérie LINCKER (CAMSP AAPEI), Caroline LOECHLEITER (REP LAMARTINE), Frédérique MERCK (Conseil départemental, CD), Marie-Hélène METZ (centre de ressources Petite Enfance et Handicap), Laurent MULLER (UTAMS EMNord), Monia NEI (AVA Habitat et Nomadisme), Laurence POPADINEC (UTAMS EMNORD CD), Maud QUEMENER (PLURIELLES), Isabelle RUTYNA (CPEA Schiltigheim – EPSAN), Céline SCHMITT (Centre d'animation sociales de Vendenheim), Marie STIEG (Caf Schiltigheim), Laura TALMY (CAF Schiltigheim), Régine TILLEMANN (UTAMS EMNORD), Néval UCAR (REP Leclerc), Muriel WILLEM (Ava Habitat et Nomadisme).

Excusés : Delphine BEGAT (Centre d'animation sociale de Vendenheim), Katia HANTZ (LAPE L'OSASIS), Michel PETER (inspecteur de l'éducation nationale) Laëtitia MATHEIS (Micro-crèche petit à peton), KODEKAO FELICITE (association les disciples).

Ordre du jour :

- Mot d'accueil de Mme Christine VOLET, responsable UTAMS Eurométropole Nord
- Présentation du Schéma et Réseau départemental d'accompagnement des parents
- Les ressources du réseau départemental (les outils d'animation)
- Les actions engagées sur le territoire de l'Eurométropole Nord et les acteurs locaux
- Recensement des besoins
- Evaluation

En Annexe, vous retrouverez le PowerPoint de présentation de l'animation du réseau départemental

Les actions et les acteurs

ACTEURS	ACTIONS MENEES
<p>Associations Familiales Laiques</p> <p>Espaces ouverts aux parents : hebdomadaire ou itinérants dans les écoles</p>	<p>Accueil périscolaire depuis 1994 – sur différents quartiers de Strasbourg – Schillik et Haguenau -</p>
	<p>Soutien et accompagnement des parents : enfant à l'école + la famille dans son ensemble – Elaboration d'une parentalité ouverte en 1996</p>
	<p>2002 : Entrée dans le dispositif REAAP – officialisation des espaces parents en école : quartier des poteries – Schiltigheim – espace itinérant dont Haguenau. Les directeurs sont habilités à faire remonter les demandes des parents : accès à la culture, loisirs, partie conso, outils informatique (internet) – Dématérialisation vers les sites institutionnels : enthea</p> <p>Co-éducation : les espaces parents sont situés dans l'école pour permettre une place aux parents dans les écoles. Questions des parents très variées : devoirs – rythmes de l'enfant des parents – santé – Regroupement par thématique principalement – parfois en individuel en fonction des demandes 2 passages importants : élections parents d'élèves et passage de la maternelle à l'élémentaire et de l'élémentaire au collège Importance de l'utilisation des locaux</p> <p>Espace parents à l'école Mermoz</p>
	<p>Mission d'accompagnement d'enfants placés à domicile – Se basent sur le potentiel des parents pour travailler avec les familles – à minima 3 interventions par semaine.</p>

Institut Saint Joseph (Meinau) + service de placement à domicile sur Haguenau et Wissembourg (ETSIA à Haguenau – rte de Bischwiller) -	Ce n'est pas une alternative au placement mais alternative au déracinement familial – moins violent – permettre à des familles de rester en familles et aux enfants d'évoluer au sein de leurs familles
	Travail de partenariat à développer – octroi d'un territoire qui n'est pas celui d'origine – création de réseau partenariaux.
	Projet de mettre en place des rencontres avec les parents – envie de ces parents de se mêler aux autres parents.
CAF Schiltigheim	W avec une AS en binôme – CAF a tjrs œuvré dans l'accompagnement à la fonction parentale - Rencontre de tous les parents qui signalent une séparation – mise à dispo
	Réunion d'info naissance – rencontre avec les futurs parents - réunion collective 1X/mois – Tours des PF : PAJE – 1 ^{ère} ouverture du dossier CAF – explication des modes d'accueil et de financement – RAM -
	Travailler avec des partenaires pour le soutien à la fonction parentale Atelier parents- enfants
	Besoins de redécouvrir les partenaires du territoire pour construire des projets -
Maison des Jeunes et de la Culture Ville de Schiltigheim	Les échanges avec les jeunes parents : pas le temps – travaillent – et l'info vient via internet -
	Service petite enfance – PEL – PET- Co-éducation pour que les partenaires présents autour de l'enfant - avec comme objet la réussite de l'enfant – pas seulement scolaire –
	Café parents : une dizaine de parents
	Echange partenaires : 2 centres SC – animation de quartier – Maison du Jeune Citoyen : abrite les conseils municipaux d'enfants et de jeunes + actions proposées aux enfants et jeunes – sorties ateliers ouverts aux parents : recensement des compétences qui existent – dans l'idée d'un échange de « savoirs » - questions de parents : projet de mise en place pour la rentrée.

Ville de Schiltigheim : PEL	Oser venir à l'école dans le cadre des assises de l'éducation : place des parents, de l'interprète, de l'école dans le monde – réussite scolaire Grandes journées publiques pour enfants et parents les 2 et 3 juin 2016
	28 mai : atelier « parents : osez venir à l'école »
	Le programme de réussite éducative (PRE) : enfant repéré par rapport à un souci – prise en charge de l'enfant global dans sa famille – avec une ouverture vers le monde – sur base du volontariat des parents – enfant, sa famille et son environnement – 25 enfants concernés. C'est un accompagnement de l'enfant par un adulte professionnel : aller au spectacle, musée,... Objectif : aller vers des actions plus collectives ; avec des associations, clubs sportifs, élargir le champ de la découverte en impliquant les parents. Il faut que le parent soit avec l'enfant dans l'accompagnement et prêt à prendre le relais au bout d'un an (le PRE s'arrête à 12 mois maxi).
	Schiltigheim est : Ville amie des enfants depuis 4 ans : au sein de la ville l'ensemble des services (urbanismes, aménagement paysagers...) doivent être attentifs à l'enfant – Comment l'enfant apparait dans mon secteur ? l'ensemble des partenaires jeunesse sur le territoire – Chapeauté par l'association des Maires de France – tous les 3 ans : points à mettre en œuvre pour 3 ans.
	Différentes actions dans les appartements sous forme de rencontre théâtre – création de liens entre voisins
FRANCAS - Fédération d'éducation populaire : acteur dans le champ péri et extrascolaire	Travail au quotidien avec les parents et les enfants
	Agit avec les acteurs de l'éducation par rapport aux droits des parents (dans le cadre scolaire) – acteurs d'accompagnement à la scolarité – Mission d'accompagnement multiple : faire en sorte que les citoyens aient vraiment une place -
	Action en direction des enfants en lien avec les parents : travail sur des pratiques éducatives : philo, gastronomie, Toujours en lien avec les parents – compétences des enfants.
	Mobilisation des parents : la réponse de l'institution – le cadre institutionnel pose la participation des parents de façon dogmatique en imposant un cadre — manque de disponibilité mais le centre d'intérêt n'est pas forcément ciblé – certains parents sont à l'écoute mais les familles ne parviennent pas tjrs à trouver leurs réponses.

	<p>Participation des parents à la vie active locale : travail avec les gens du voyage – espace de vie sociale – groupe de parents autour des médias – travail avec des parents d’élèves : formations / actions avec les parents et acteurs de l’école – pour permettre aux parents d’investir un projet – Mobilisation transversale à toutes les institutions -</p>
	<p>Projet de départ en vacances grâce à différents dispositifs – mais peu de mobilisation – soutien à la fonction parentale quand on vit avec les familles est une vision particulière de la famille.</p>
<p>CSC Robertsau : soutien à la fonction parentale</p>	<p>Invitation ont parents autour d’un café – environ 4X/ an au niveau des écoles maternelles plus complexe en élémentaire – action commune avec d’autres partenaires.</p>
	<p>Projet atour de la Co éducation dans l’école : travail sur la charte : relation parents –écoles. Mise en œuvre en questionnement par rapport aux différentes écoles – pas de décisions encore mais</p>
	<p>Rencontre thématique 1X/trimestre autour du CLAS – semaine sans écran -</p>
	<p>Animation de différents ateliers et projets vacances dans le soutien à la parentalité. Atelier parent enfant pendant les vacances dans le cadre du CLAS -</p>
<p>Action éducative à domicile Conseil Départemental</p>	<p>Contractualisation avec les parents pour qu’ils puissent s’investir dans la mesure : « je vous le file, remettez le en état de marche »</p>
	<p>Travail essentiellement avec les parents – 6 mois, 1 an – renouvelable – Beaucoup d’accompagnements lors de l’entrée au collège Utilisation du temps à bon escient – si vous voulez que votre enfant change, peut-être devez-vous changer aussi</p>
	<p>Partenariat à la demande des parents et des enfants en fonction de leurs envies</p>
	<p>Entretien avec les enfants sans sortie contrairement à d’autres collègues et action collectives</p>
	<p>Création d’atelier parentaux : écrans et réseaux sociaux – les limites – sommeil – conduites dangereuses ... Fiche pour permettre de clarifier les valeurs au sein de l’institution – guide pour l’animation des ateliers – mise en place dans les écoles de Schiltigheim -</p>

	<p>Ateliers sur le champ artistique : ça a bien marché car invitation des enfants pour amener les parents.</p>
	<p>Rencontre dans un groupe fermé et création d'une dynamique de groupe sur base d'atelier</p>
Confédération Syndical des familles	<p>Action atelier des parents sur Ostwald et Monswiller : définition d'un fil rouge qui permet aux parents d'avoir des repères, ils participent ainsi plus facilement à d'autres activités par la suite</p> <p>Conférence-débat</p> <p>Petit déjeuner des parents dans différents territoire du Bas-Rhin</p>
	<p>Pas d'action spécifique sur Schiltigheim, même si une section est présente.</p>
EPSAN Pédopsychiatrie	<p>Hôpital de Jour : accueil de jeunes jusqu'à 12 ans ; pas de lits d'Hospitalisation continue</p>
CMP avec des professionnels de santé ; équipe soignante et pers. de rééducation	<p>CPEA : centre psycho pour enfants et ados. Il y aussi des ateliers thérapeutiques pour les enfants et pour les parents-enfants.</p> <p>Des thérapies mères/enfants. Echanges entre médecins, référents et familles.</p> <p>Parents perdus => refaire une lecture de décisions MDPH, expliquer ...</p> <p>Interventions thérapeutiques à domicile : ex : un ado qui refuse d'aller au collège.</p> <p>Ces rencontres entre parents et soignants par le biais du soin à l'enfant, permettent de cheminer avec les parents</p> <p>NB : structures de soins en psychiatrie ont tendance à être un peu isolées, doivent toujours chercher l'information, difficultés à connaître ce qui se fait autour</p>
PMI EMS Nord Conseil Départemental	<p>Collectives : puéricultrice participent aux ateliers parents dans le cadre des écoles.</p> <p>Accompagnements individuels : avec sages-femmes, orthoptistes, puéricultrices ...</p> <p>Animations de salles d'attente pendant les consultations de nourrissons. Avec l'association « livre » de Schiltigheim.</p> <p>Ateliers de massage bébés : créé du lien parentalité.</p> <p>Intervention d'une psychologue en LAPE</p> <p>Individuel : puéricultrices interviennent à la maison.</p>

	<p>Lien avec les sages-femmes libérales pour les visites prénatales précoces.</p> <p>Bilan de santé dans les écoles maternelles => parentalité : soutien en évoquant le quotidien de l'enfant.</p> <p>⇒ Dépistage et orientation.</p> <p>Nouvel ELAN : un atelier : « l'enfant dans sa famille ».</p>
Centre socioculturel de Vendenheim (géré par la municipalité).	<p>Parentalité : séjour organisés pour des familles moins aisées ou pas.</p> <p>Sorties familiales sur grands week-end. Tarifs abordables. Séjours organisés par les parents.</p> <p>Séjours VACAF plus longs.</p> <p>Actions intergénérationnelles : conférences, cafés-parents, ...</p> <p>Une préoccupation actuelle des parents : santé de l'enfant (thématique du harcèlement à l'école)</p>
CSC Hœnheim association	Créent des actions en partenariat sur la parentalité.
<i>Centre socio culturel => un agrément de la CAF pour 4 ans. Maintenant, on dit Centres sociaux : sont gérés par association ou par municipalité (plus rarement) (on appelle aussi parfois CSF : CS Familial)</i>	Ex : Développement de l'enfant de 0 à 12 ans.
	Des conférences, en partenariat avec CSC de Schiltigheim.
	Un accueil parents-enfants de 0 à 3 ans tous les jeudi matins.
	Ateliers : cuisine, bricolage, ...pendant les congés scolaires. Pour créer du lien avec les parents.
Centre de ressources Enfance et Handicap AAPEI	Accompagne les familles qui recherchent un mode de garde pour leur enfant en situation de handicap ; donne les informations concernant les différents modes de garde, ... N'est pas dans la thérapeutique, mais dans l'accompagnement des parents et des professionnels
	Accompagne des parents eux-mêmes en situation de handicap : projet de vie familiale en lien avec d'autres parents

<p>Antennes à Haguenau, Obernai, Saverne, Eurométropole</p>	<p>Accompagne les professionnels de la petite enfance et les structures d'accueil à l'accueil d'une enfant en situation de handicap : travail avec les assistants maternels, les professionnels Petite enfance</p> <p>Outils de proximité : répondre à la demande des expériences</p> <p>Projet d'accueil individualisé</p>
<p>REP Schiltigheim Chargée de mission - enseignante</p>	<p>Réseau d'éducation prioritaire à Schiltigheim : parentalité ne peut pas être faite seule => priorité 3 du référentiel REP : coopérer utilement avec les parents qui sont les premiers partenaires.</p> <p>Maternelle : classes passerelles => tables rondes avec jeux, visites avec les partenaires : la psychologue scolaire, la coordinatrice du REP, un pédopsychiatre, les travailleurs sociaux de l'UTAMS.</p> <p>Atelier autour de la mallette des parents CP : à l'entrée au CP ; comment peuvent-ils aider leurs enfants à lire etc. Sur une matinée, un groupe de parents est invité à venir voir ce qui eut être fait => 30% des parents viennent.</p> <p>Atelier autour de la mallette des parents 6^{ème} : par internet. Accompagnement des parents qui peuvent avoir des problèmes en français, ... Parents démunis => essayer de les autonomiser dans leur accompagnement de leurs enfants. => une conférence sur le plurilinguisme à l'école.</p> <p>En lien avec l'espace parents à l'école Mermoz ; des cours de français et sur les valeurs de la république auprès des parents.</p> <p>Critères d'évaluation : la participation des parents, le dynamisme ; sinon c'est un levier auprès des enfants => mais difficile de dire qu'elle est la part de la réussite scolaire de l'enfant due à cette parentalité. Mais c'est une pierre à l'édifice. Action qui marche bien.</p> <p>Pour les acteurs, c'est un plus car chacun a son approche et ça enrichit les pratiques.</p> <p>Avec l'Académie, besoins criants en termes de formations pour les enseignants</p> <p>Des fiches techniques : ex : mon enfant et les limites ; mon enfants et les écrans => fiches techniques disponibles à l'UTAMS.</p> <p>Par le CLAS, ce sont souvent les parents d'enfants déjà ciblés qui sont bénéficiaires des actions de soutien à la fonction parentale.</p>

Recensement des besoins et des freins par les acteurs

L'étape de recensement des besoins des acteurs et des freins a été faite de manière individuelle par le biais d'une séance post-it. Chaque participant avait 5 à 10 minutes pour répondre à ces questions sur des post-it de couleurs différenciés.

1. Mise en évidence des besoins (réponses individuelles sur post-it) (5-10 mn)

Quels sont les besoins que vous identifiés pour vous-même dans la mise en place d'action d'accompagnement des parents ?

2. Identifier les freins à la mise en place d'actions (séance post-it) (5-10mn)

Quels sont les freins à la mise en place des actions que vous avez pu identifier ?

Recensement des besoins	Recensement des freins
<ul style="list-style-type: none"> - La connaissance des ressources locales pour tisser du lien et faire partie d'un réseau - Partenariat : information de leur public, relais, ressources (personnes compétentes) pour intervention ou pour rediriger notre public - Pas de besoins - De formation, soutien méthodologique, supports pédagogiques, outils - Les outils pour animer des séances avec les parents sur diverses thématiques (Outils personnes, docs, ...) - évaluer l'adéquation entre la parole institutionnelle et la réalité concrète de la place des parents - faire vivre la démocratie participative en s'appuyant sur les initiatives locales - réfléchir aux parents comme citoyens 	<ul style="list-style-type: none"> - l'implantation dans un lieu non investi à ce jour - partenariat réel : gagnant-gagnant (co-faire) - manque de temps (8x), disponibilité - mobilisation 4x - motivations - nonchalance - méfiance 2x - méfiance des parents - absence de besoins ou de volonté d'aide extérieur - auto centrisme : quand un parent a trop de problème personnel, il a du mal à s'investir dans un processus pour son enfant

<ul style="list-style-type: none">- besoins de redécouvrir l'ensemble des partenaires du territoire ainsi que leur champ d'intervention- idées nouvelles pour entrer en communication avec les parents et travailler au mieux avec eux- meilleur travail en réseau- mieux connaître les partenaires, créer des liens et faire émerger des réflexions communes pour co-construire des projets qui répondraient à des besoins communs- subventions des actions- peut-être matériel spécifique pour animation d'ateliers- bonne communication : comment mobiliser, toucher la cible- liste actualisée des contacts mails qui coordonne ?- coordination avec les partenaires pour faire un état des lieux complet des besoins des familles et mettre ensuite un projet commun porté à plusieurs- trouver des moyens adaptés pour mobiliser les familles- aborder la mobilisation sous deux aspects : théorique (conférence/débat, sur les constats, difficultés et pistes de réflexion) ; pratiques (outils à mettre en place)- besoins des professionnels : formation comment animer un groupe de parole et handicap en protection de l'enfance- aide à la mise en confiance des parents dans l'émergence des besoins- aide à la mobilisation des parents, mise en confiance, aide à la reconnaissance des besoins parentaux, identification, mise en mots, aide à l'émergence des besoins- temps- travail en partenariat- rencontre quand nouveau dispositif, partenarial	<ul style="list-style-type: none">- un décalage fort entre les discours institutionnels (collectivité, état,...) et la réalité de mise en œuvre de la participation des parents. Démarches trop souvent descendantes- donner envie aux parents de se rencontrer- réussir à mobiliser les parents autour d'une thématique commune et à construire des projets sur le long terme- réussir à évaluer l'impact des projets sur la vie quotidienne des parents- manque de temps, notre activité professionnelle « cœur » étant de plus en plus occupé parallèlement par de l'administratif, des procédures, 2x- comment toucher les familles qui ont le plus « besoins » d'aide ? sans pour autant « forcer » ?- difficulté à fédérer des partenaires- manque de subvention- manque de communication 2x- fédérer les publics concernés- formation aux différentes thématiques pour animer des groupes de paroles- méconnaissance du travail des différents acteurs locaux.- Manque de travail en réseau, donc manque de partage d'info qui pourrait faire vivre des actions auprès des publics rencontrés- Gros problème de mobilisation du Publics- Economique, temporels, mobilisation des parents, itinérance, manque de concertation, actions qui sont verticales, besoins des familles perçus comme secondaires, stéréotypes, jugement sur certains type de population, manque d'outils pratiques et simples, manque de formations
---	--

<ul style="list-style-type: none">- découvrir différents outils afin d'aborder la parentalité de façon ludique avec les parents- besoins des personnes ressources / intervenants pour former les enseignants sur la communication école-famille- d'informations données par des professionnels sur le thème de la parentalité- prendre confiance dans son rôle de parents- découvrir différents outils afin d'aborder la parentalité de façon ludique avec les parents- des personnes ressources/intervenants pour former les enseignants sur la communication école-famille- sensibiliser les parents sur différents thèmes : la santé, la nécessité d'accompagner les enfants à différents moments de leurs vie (école, loisirs,...)- faire rentrer les parents dans l'école, vaincre leurs peurs- sensibiliser tout parent, professionnels de santé, animateurs CLSH au handicap,- Se faire connaître auprès d'un public le plus large possible	<ul style="list-style-type: none">- Stigmatisation des parents, peur des parents dans l'intrusion de leur sphère intime, familiale- Manque de formation, manque d'outils, manque de soutien-isolement- Adhésion des parents- Manque de connaissances des missions de chacun et parfois « jugement » négatifs sur l'investissement des partenaires- Conciliation temps de travail des professionnel et dispos des parents (weekends, vacances)- Est-ce qu'on répond aux attentes des professionnelles ou à celles des parents véritablement ?- Manque de conviction de certains acteurs / partenaires sur l'intérêt de la coéducation- Mobilisation des parents les plus « éloignés » de l'information (pas « que » ceux qui vont chercher l'info- A sur-proposition d'action parentalité (notamment du secteur privé non soumis à la « non-concurrence »)- Freins financiers- Mobilisation de certains publics- Les facteurs environnementaux- Le manque de disponibilité des parents- La difficulté de les contacter- Difficultés de certains parents : parfois cela peut être oppressant d'avoir plusieurs intervenants autour d'eux, prise en charge « multiple » qu'il peut être difficile d'accepter pour eux- Certains parents agissent comme des « consommateurs », qui « puisent » les services dont ils ont besoin- « Trop d'information tue l'information » aussi, les parents ont tendance à être envahis par l'information
--	--