

## Rencontre-Forum du territoire de L'Eurométropole Sud : 10/05/2016

**Présents** : Bastian Sylvie (Conseil Départemental, CD) ; Beauge Julie (Trois petits pandas) ; Biteaud Laura (Udaf Bas-Rhin) ; Boudouaz Samira (Udaf Bas-Rhin) ; CURTET Nathalie (Caf 67) ; Degens Alice (CD), Delon Sandrine ( Multiaccueil Eschau) ; Dulck Rosalie (Udaf Bas-Rhin), Franck Catherine ( micro-crèche Tilio) ; Freymann Christine (animatrice d'atelier pour parents) ; Gaucher Pauline (Ville d'Illkirch) ; Goulu Leslie (Porte ouverte), Grasser Florie (Caf 67) ; Heitz Brigitte (Ram Illkirch) ; Huber Carolle (La Maisonelle) ; Jacob Lea (RAM Wolfisheim) ; Krimm Christine (Lingolsheim) ; Loeffler Isabelle (EN) ; Maetz-Esslinger Christine (Education Nationale, En) ; Marson Marjorie (Caf67) ; Mathon Paule (Tilio) ; Metz Marie-Hélène (Centre de ressources Petite Enfance et Handicap) ; Nuss Jessica (Caf67) ; Ouchene Karima (AFL) ; Peuteil Muriel (Multi-accueil Ostwald) ; Pitre Aline (CSC Albatros) ; Receveur Nathalie (Ram Wolfisheim) ; Rhaoti Magali (Phare de l'III) ; Richarme Marie-Laure (LAEP, le Grenier) ; Roussey Fabienne (Coordination territoriale Handicaps Rares Alsace) ; Sanchez Virginie (CD) ; Stephan-Meyer Karin (multi-accueil la Marelle) ; Villars Laetitia (CD) ; Wanzi Andrée (Caf 67).

**Excusés** : Christophe Meder (CD),

### Ordre du jour :

- Présentation du Schéma et Réseau départemental d'accompagnement des parents
- Les ressources du réseau départemental (les outils d'animation)
- Les actions engagées sur le territoire de l'Eurométropole Sud et les acteurs locaux
- Recensement des besoins
- Evaluation

En Annexe, vous retrouverez le PowerPoint de présentation de l'animation du réseau départemental

## Les actions et les acteurs

ACTEURS	ACTIONS MENEES
<p><b>Lieu d'accueil enfants – parents (LAPE) : Le Grenier (à Illkirch)</b></p>	<p><b>Le Rendez-Vous des Papas, lape</b> ouvert 1 fois par mois le samedi matin : accueil informel réservé aux hommes (père, grand-père, beau-père,...) accompagnés d'un enfant.                      Un temps - d'échange entre père sur un thème est prévu courant de la matinée.                      Ce rendez-vous est co-animé par des papas.                      Les enfants sont pris en charge pendant le temps d'échange.</p>
	<p><b>L'atelier parental</b> : groupe de parents qui se réunissent une fois par mois et échange autour de l'éducation au quotidien.</p>
	<p><b>Groupe de parents – chercheurs</b> : partage et soutien mutuel.                      Groupe de parents qui réfléchisse sur l'éducation de leur enfant. L'accroche : « <b>j'adore mon enfant, mais parfois je ne sais plus quoi faire</b> »</p>
	<p><b>Cycle de 3 conférences annuelles</b> : autour de thématiques qui sont définies annuellement. (les relations en familles, intergénérationnelles, ...) ; organisé par le service petite enfance de la commune d'Illkirch.</p>
	<p><b>Journée des parents</b> organisée une fois tous les deux ans le samedi.                      Temps de rencontre et échanges toute la journée.</p>
	<p><b>Café-poussette extérieur</b> : animation de rue estivale avec le Centre socioculturel.</p>

	<p>Au quartier de la Libermann.</p> <p>Une fois par semaine avec une thématique.</p> <p>Cela permet d'aller à la rencontre des parents là où ils sont.</p>
<b>Histoire de Bien Naître</b>	<p><b>Réunion à thème sur la naissance</b> (un samedi par mois).</p> <p>De nombreux professionnels de la naissance et associations interviennent lors de ces rencontres.</p> <p>Des ateliers (portage du bébé, allaitement, ...) sont également organisés.</p>
<b>La Maisonelle (Halte-Garderie à Illkirch)</b>	<p><b>Des réunions sont organisés en partenariat avec l'école sur « mon enfant va rentrer à l'école »</b></p>
<b>Centre de ressources Enfance et Handicap</b>	<p><b>Accompagne les familles qui recherchent un mode de garde pour leur enfant en situation de handicap</b> ; donne les informations concernant les différents modes de garde, ...</p>
	<p><b>Accompagne des parents eux-mêmes en situation de handicap</b> : projet de vie familiale en lien avec d'autres parents</p>
	<p><b>Accompagne les professionnels de la petite enfance et les structures d'accueil à l'accueil d'une enfant en situation de handicap</b> : travail avec les assistants maternels, les professionnels Petite enfance</p>
	<p><b>Outils de proximité</b> : répondre à la demande des expériences</p>
	<p><b>Projet d'accueil individualisé</b></p>
<b>CAF Bas-Rhin</b>	<p><b>Réunions d'informations collectives</b> en direction des futurs parents attendant leur 1<sup>er</sup> enfant : <b>une fois par mois.</b></p> <p>Ces réunions se font en partenariat avec des relais d'assistantes maternelles.</p>

	<p><i>Objectif : informer les futurs parents sur les différentes prestations, les modes de gardes, les spécificités des allocations différentielles pour les parents travaillant en Allemagne, ...</i></p>
	<p><b>Courrier de mise à disposition</b> d'un travailleur social de la CAF envoyé aux parents <b>dans le cas d'une séparation ou d'un décès.</b></p>
	<p><b>Projet VACAF</b> : courrier envoyé aux familles dont le quotient familial est inférieur à 600€</p> <p><i>Objectif : faciliter l'accès aux vacances et aux loisirs au plus grand nombre de familles et d'enfants, permettre aux familles de partir en vacances au travers la réalisation d'un projet global avec les familles, un accompagnement est fait auprès des familles, départ en vacances collectif.</i></p>
	<p><b>Accueil accompagné</b> : accompagnement des mamans isolées pour accès aux modes de gardes et vers l'insertion professionnelle (en lien avec un Multiaccueil).</p> <p>Soutien de la JPA-Handicap</p>
	<p><b>Petits déjeuners</b> (Groupes de soutien des parents) : dans les écoles sur le quartier de NEUHOF créé par un groupe de partenaires.</p> <p>Animation de jeux parents/enfants (pendant les vacances scolaires).</p>
	<p><b>Matinale de la CAF</b> : jeunes mamans (- de 25 ans) RA-API, en partenariat avec la mission locale de Strasbourg. 8 rencontres thématiques : insertion professionnelle, séparation mère/enfant, accompagnement contractualisé, visite de LAPE et Multiaccueil.</p>
<b>Micro-crèche (Tilio)</b>	<p>Actions parents : <b>petit-déjeuner</b> parents 2 à 3 fois par an.</p>
	<p><b>Conférence pour les personnels et parents</b> : pourquoi l'enfant joue ? ...</p>

	Partenariat avec le centre de ressources Petite enfance et Handicap
	Bon échange avec les parents, beaucoup. Accueil des personnes qui ont des revenus plus modeste
<b>Conseil départemental</b> <b>Conseillère territoriale d'Action sociale</b>	UTAMS : AS, CESF, Insertion Public : difficultés financières, difficultés éducatives, évaluation enfance en danger (119). Problème de mobilisation des parents Projet fini : « <b>mon enfant et moi</b> »
<b>Délégation départementale de l'APF (association des paralyés de France)</b>	<b>APF évasion</b> : séjours en intégration avec d'autres enfants <b>Service d'accompagnement à la parentalité</b> : accompagnement des mamans et futurs mamans et papas. <b>CAMSP Haguenau (centre d'action médico-social précoce)</b> : pour enfants de 0 à 6 ans.
<b>Représentante des RAM du Bas-Rhin au schéma départemental d'accompagnement des parents</b>	<b>RAM Illkirch.</b> Sensibiliser l'accueil familial : animer professionnels petite enfance : bienveillance, observation, ... <b>Petits déjeuners</b> : de 8h30 à 9h30, organisés régulièrement dans les écoles maternelles, thématiques en lien avec l'éducation nationale, ces petits déjeuners sont thématiques. Ponctuellement ces petits déjeuners sont également organisés en crèche collective. Une fois par an, <b>organisation de portes ouvertes</b> : dans toutes les structures d'accueil de la petite enfance, et au domicile des assistants maternels.

<b>Multi-accueil Fégersheim</b>	<b>Réunion de parents en soirée</b>
	Accompagnement des parents : <b>temps festifs avec échanges informels</b>
	<b>Semaine des parents (juin)</b> : avec des ateliers, ouverture de la crèche aux parents, partage d'un temps avec leur enfant dans un autre lieu.
<b>Relais d'assistantes maternelles</b>	<b>Conférence pour les assistantes maternelles et les parents</b> : différents thèmes proposés.
	<b>Ateliers parents, intervenante musique (sans les enfants)</b> : au fil des comptines, action qui a bien marché.
	<b>Ouvrir la crèche aux parents</b> : créer des liens où les parents peuvent proposer des choses.
<b>Micro-crèche les trois petits pandas</b>	<b>Fête des familles</b>
	<b>Ateliers avec les parents</b>
	<b>Journée parents</b>
	<b>Apéro-soupe</b> : mise en lien et échanges entre parents, au moment ceux-ci viennent chercher leur enfant
<b>Multiaccueil ESCHAU</b>	<b>Café des parents</b>
	<b>Ateliers Cuisines avec des parents qui animent l'atelier</b> : enfants et parents.
	<b>Portes ouvertes</b> : accueil des parents dans la structure
	<b>Tea-time</b> : matin et/ou après-midi 1 fois par trimestre
<b>Education nationale (assistante-scolaire)</b>	<b>Groupe de travail interne à l'éducation nationale</b> :

	<p>1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degré travail sur ouvrir l'école aux parents, mieux communiquer avec les parents</p> <p><b>Groupe de réflexion</b> animé par M. PETER (chargé de mission parentalité et inspecteur de circonscription)</p>
	<p>Les assistantes scolaires sont également amenées à mener <b>des actions collectives en atelier</b> avec des parents</p>
<p><b>Association Familiale Laïque</b> (Cronenbourg-Poterie)</p>	<p><b>Espace-parents thématiques</b> : dans différentes écoles (Poterie et Schiltigheim)</p> <p>Rencontre échanges avec des parents qui peuvent être thématique ou pas</p> <p>L'un des espaces parents est itinérant, il s'organise en fonction de la demande des parents.</p>
	<p><b>Espace de vie sociale (Poterie)</b> : mise en place de séjours familiaux, sorties familiales.</p> <p>Accompagnement des parents</p>
	<p><b>Accompagnement des parents à monter une association autour de l'école.</b></p>
<p><b>Ostwald partenariat Ville d'Ostwald, Ud-CSF,...</b></p>	<p><b>Atelier des Parents : rencontre thématique organisée régulièrement</b></p>
	<p><b>Projet d'accueil de création d'un LAPE</b> (lieu d'accueil parent-enfant) porté par la municipalité.</p>
<p><b>Pôle petite enfance, Lingolsheim</b>, en charge de l'accompagnement des familles pour les familles en difficultés</p>	<p><b>2 maisons enfance, multi accueil et accueil d'urgence Court 'Echelle</b> (mode de garde correspondant à l'ancienne API ; <i>je trouve un travail, j'ai besoin de trouver un lieu d'accueil rapidement</i>)</p> <p>Partenariat avec le CAMPS, CMP, PMI</p> <p>Des <b>actions transversales sont menées</b> ; ce qui permet d'éviter les ruptures + PEG</p>
	<p><b>Relais assistantes maternelles (RAM)</b></p>

	<p><b>LAPE</b> : 2 ½ journées par semaine dans 2 endroits différents afin de toucher le plus de parents possible, pour les enfants de 0 à 3 ans. Le relais se fait ensuite avec le pôle enfance de la ville de Lingolsheim</p> <p>Crèche : <b>atelier parents dans la structure</b> : les parents partagent un moment avec leur enfant dans l'objectif de les faire participer. Cela a peut prendre différentes formes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le parent vient lorsqu'il le souhaite passer deux heures avec son enfant ;</li> <li>- le parent anime un atelier selon ses compétences : musique, cuisine</li> </ul>
<p><b>CSC Phare de l'III à Illkirch</b></p>	<p><b>Projet vacances (VACAF)</b> : accompagnement de famille sur une semaine en vacances d'été</p> <p><b>Sorties famille parents-enfants</b></p> <p><b>Petit-déjeuner des parents</b></p> <p><b>Apéro des parents</b> dans le cadre du CLAS</p> <p><b>Atelier des parents</b> avec Ch. FREYMANN : 8 parents réguliers : cycle de 7 séances pour les parents qui fréquentent le CSC ; gratuit pour les parents</p>
<p><b>CSC l'Albatros à Lingolsheim</b></p>	<p><b>Atelier : mercredi des familles</b> ; les parents deviennent animateurs dans la structure ; 2 adultes par atelier (jardinage, sport, peinture, ..., en fonction des envies et compétences des parents). La communication se fait par le bouche-à-oreille. Cela représente environ 35 parents et enfants.</p> <p>Objectif en travail : créer les « mercredis des parents » pour que le parent teste et s'approprie une action qu'il pourra ensuite transmettre</p>
	<p>« <b>Rencontre flash</b> » : <b>"speed dating"</b> entre parents et assistantes maternelles</p>

<b>Ville d'Illkirch : projet éducatif global</b>	<b>Réunion publique Petite Enfance</b> <b>Atelier parental dans le LAPE</b> <b>Les ptits'dej de la petite enfance</b> avec la PMI dans les écoles maternelles les mercredis matins (exemple de thème abordé : les accidents domestiques) <b>Journée des parents</b> : Une année sur deux
	<b>Cycle de conférence</b> « devenir parents » : 3/an : en 2016 : la famille ; en 2017 : place des pères Le « rdv des papas » : 1 samedi/mois, 7/an
	Un des objectif visé est de développer, favoriser la mixité sociale
<b>Multi accueil à Ostwald</b>	Directrice du multi accueil qui ouvrir aux Rives du Bohrig en septembre 2016
<b>PMI, UTAMS EMS Sud</b>	7 puéricultrices, 1 médecin et 1 sage-femme Référente petite enfance et politique de prévention <b>Suivi individuel</b> : Interviennent également sur l'axe « Devenir parents » ; PMI
	<b>En collectif</b> : <b>Ateliers massage bébé</b> qui permettent de travailler sur 3 axes : le repérage, le corps et le lien avec l'enfant et la socialisation avec les parents ; 1/semaine aux Tanneries : 8 parents/séance
	Partenariat avec les communes par le biais des portes ouvertes
	<b>Rencontre parents-assistantes maternelles</b> Lien avec le CAMPS et CMP
<b>Animatrice d'ateliers de parents, indépendante</b>	<b>Propose des ateliers</b> (basés sur les valeurs de respect et de bienveillance) pour les parents d'enfants de 0 à 12ans ;

<p>Voir le site : Atelier.fr</p>	<p>Uniquement en groupe ; l'objectif est d'apporter des outils, uniquement pour les parents ; utilisation de jeu de rôle et exercices participatifs</p> <p>Avec ACLIG (association culture et loisirs d'Illkirch-Graffenstaden) : <b>ateliers pour les parents d'enfants âgés de 0 à 6 ans</b> : 5-6 personnes ; thème « communiquer avec les parents », des mots pour Grandir</p>
<p><b>RAM de Wolfisheim, et la Halte-garderie</b></p>	<p><b>Halte-garderie :</b></p> <p>Pour les enfants Avant 3 ans + accueil ponctuel des enfants scolarisés ; au moins un des parents ne travaille pas. Objectif de socialisation ou resocialisation ; sortir de l'isolement</p> <p>1 place d'urgence + 1 place pour un enfant en situation de handicap</p> <p>Propose également soutien et lien administratif notamment pour les inscriptions des enfants à l'école</p> <p><b>RAM :</b> Consultation des parents qui viennent se renseigner. Orientation</p> <p>Organisation de soirées à thème qui vise davantage les assistantes maternelles que les parents</p>
<p><b>L'éducation nationale (AS, infirmière)</b></p>	<p>Echanges principalement individuels :</p> <p>Les parents sont demandeurs.</p> <p>Des cafés parents sont organisés dans des écoles.</p>

## Recensement des besoins et des freins par les acteurs

L'étape de recensement des besoins des acteurs et des freins a été faite de manière individuelle par le biais d'une séance post-it. Chaque participant avait 5 à 10 minutes pour répondre à ces questions sur des post-it de couleurs différenciés.

### 1. Mise en évidence des besoins (réponses individuelles sur post-it) (5-10 mn)

Quels sont les besoins que vous identifiés pour vous-même dans la mise en place d'action d'accompagnement des parents ?

### 2. Identifier les freins à la mise en place d'actions (séance post-it) (5-10mn)

Quels sont les freins à la mise en place des actions que vous avez pu identifier ?

Recensement des besoins	Recensement des freins
<ul style="list-style-type: none"> <li>- connaissance des actions sur le territoire</li> <li>- Développer des actions en faveur des pères (pour un public en séparation ou pour les mamans isolées)</li> <li>- Besoin d'écoute et de partage pour lutter contre l'isolement</li> <li>- Reconnaissance des parents dans leur rôle : se rassurer et prendre confiance</li> <li>- Trouver des lieux pour proposer des actions de soutien</li> <li>- Meilleure connaissance du réseau local : associations, actions, ...</li> <li>- Développer le partenariat inter-structure</li> <li>- Besoin d'un réseau sur le territoire, rencontre entre professionnels proposant des actions pour les familles et les parents</li> <li>- Avoir du temps pour consulter le site régulièrement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adhésion, fréquence et régularités de la présence des parents</li> <li>- Manque de temps pour les parents et les professionnels (5 x)</li> <li>- Moyens humains : professionnels disponibles sur le temps de travail (2x)</li> <li>- Problème de locaux pour proposer des animations ensemble (2 x)</li> <li>- Isolement</li> <li>- Trouver le bon réseau pour la mise en relation</li> <li>- Participation des parents</li> <li>- Recueillir les besoins</li> <li>- Mobilisation du public (5x)</li> <li>- Difficulté de faire venir les parents</li> <li>- Convaincre l'équipe de la transparence dans noter pratique</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>- Repérer les besoins et attentes des parents</li><li>- Avoir à disposition un répertoire mentionnant les différents intervenants parentalités, partenaires et les actions</li><li>- Besoin accompagnement des parents</li><li>- Communication / diffusion de l'information</li><li>- Améliorer la communication</li><li>- Outils ludiques avec thématique à destination des parents</li><li>- En tant que professionnel comment accrocher des parents lors de sorties d'écoles ou autre</li><li>- Communiquer de manière efficace : formation</li><li>- Accompagnement des parents dans la structuration de leur démarche de mobilisation des parents (ex : monter une association)</li><li>- Définir les temps propices aux échanges : permettant de concilier vie professionnelle et vie familiale</li><li>- Outils d'animation pour les temps de rencontre entre parents</li><li>- Information sur les différentes actions menées à communiquer aux parents, professionnels</li><li>- Avoir suffisamment confiance en eux-mêmes</li><li>- Accompagnement plus « fort » ou « marqué » au moment des passages (début d'un accueil EAJE ou Amat, entrée à l'école maternelle)</li><li>- Travail en lien avec le réseau partenarial</li><li>- Prendre connaissance d'actions existantes pour pouvoir orienter les familles</li><li>- Aider à la réflexion autour d'un projet</li><li>- Avoir suffisamment confiance en eux-mêmes</li><li>- Création d'un lieu ressources pour les parents coordonnant les différentes institutions sur le village</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Résistance des professionnels en structure d'accueil collectif à travailler sous le regard des parents</li><li>- Différence d'approche des questions éducatives : pour certains parents, il n'est pas évident de se poser consciemment des questions éducatives</li><li>- Besoin de temps pour repérage et montage d'un projet</li><li>- Horaires de travail des parents</li><li>- Des parents n'osent pas parler</li><li>- Se faire connaître auprès des parents avec un enfant en situations de handicap</li><li>- Recenser ces parents confrontés</li><li>- Difficulté pour ces parents de trouver un mode de garde ex : maman qui ne peut reprendre une activité professionnelle</li><li>- Garde des enfants pendant les actions pour les parents</li><li>- Elus : mauvaise compréhension</li><li>- Lieu</li><li>- Manque de lisibilité / communication sur ce qui existe</li><li>- Comment mobiliser les parents les plus en difficultés, leur donner envie de venir (sans que ce soit donneur de leçon)</li><li>- Mobiliser les partenaires</li><li>- Toutes questions sur la parentalité ne sont pas évidentes à aborder même pour les professionnels : quelles accroches ? quel soutien ?</li><li>- Manque de connaissance des structures ou réseaux</li><li>- Difficultés pour impliquer les parents, leur permettre d'être acteurs</li><li>- Difficultés pour les parents de prendre conscience de leurs difficultés d'éducation de leurs enfants</li></ul>
---	---

<ul style="list-style-type: none"><li>- Réponse : transversalité aux questions diverses</li><li>- Communication</li><li>- Service « centre ressources petite enfance et handicap » se construit progressivement</li><li>- Continuer de développer un réseau à tous les niveaux.</li><li>- Sensibilisation sur l'Eurométropole peu présent à développer</li><li>- D'écoute et d'échange auprès des parents</li><li>- Repérer chez les parents : accueil périscolaire 1<sup>ère</sup> année maternelle : gros problème dans les villages</li><li>- Qu'en est-il du thème « séparés mais toujours parents » - besoins de pistes pour proposer action /accompagnement dans ce domaine.</li><li>- Rencontre sur l'échange de pratiques des familles</li><li>- Plus de lien avec le secteur psychologique, psychiatrique, tant pour les enfants que pour les parents (CMP) : qu'il puisse être intégré dans les réseaux.</li><li>- Importance du partage d'information entre les partenaires pour relayer les infos.</li><li>- Accompagnement dans l'éducation</li><li>- Réponse immédiate à des problèmes confrontés</li><li>- Solution immédiate (parents impatients)</li><li>- Les aides, orientations, vers qui se tourner</li><li>- Espaces de paroles pour permettre aux parents d'échanger sur les difficultés rencontrées dans l'éducation de leur enfant</li><li>- Développer le travail en partenariat en se basant sur les ressources existantes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Droit au répit aussi bien pour les parents que pour les enfants/adolescents/jeunes adultes en situation de handicap</li></ul>
--	---